



יום שישי 19 אפריל 2013

לכבוד: מוקד 106 – פרדס חנה כרכור
לידי מנהל/ת המוקד
פקס: 04-6070707

מאת: לירם רון
ת.ד. 5756
פרדס-חנה כרכור 3750949
נייד: 052-7784446

הנדון: טיפול מעולה של קארין ממוקד 106 של פרדס חנה כרכור

א.ג.נ.

ברצוני לציין לשבח את טיפולה המסור והיעיל של קארין, עובדת המוקד. היכרותי את קארין הוא מכמה דקות שיחה בעת פתיחת אירוע. השירות האדיב והחיוניות שהפגינה, טיפולה המהיר והמקצועי, אשר הביאו לסגירת האיחע תוך מספר דקות, ווידוא הביצוע הם המגדירים מתן שירות איכותי. זה הרחשם אותה השאירה אצלי. על כך הערכתי.

מוקד 106 הינו אחד הערוצים החשובים ביותר לקשר בין האזרח לקהילה. מי כמוני יודע כמה תקלות, ביות וסוגיות מטפל מוקד עירוני בכלל והמוקד של פרדס חנה כרכור בפרט. לפיכך יש לדאוג כי מוקד זה יעבוד באופן יעיל ויהיה זמין במידה רבה ככל הניתן.

איוש המוקד באנשים מקצועיים, המסורים לעבודתם הינו קריטי להצלחת המוקד במשימתו. לכן, שימור כח אדם, כמו קארין, חיוני במידה רבה.

במדינה בה כל כך קל להלין ולהתלונן, ערכה של מילה טובה הופך יקר מפז. אני מרגיש את חובה לעודד את קארין להתמיד ולספק שירות איכותי ותהווה מודל עבור שאר חברי צוות המוקד לאופן בו נתנים שירות אדיב מחד וטיפול מהיר ויעיל מאידך.

מי יתן ובמקום בו אחריות ואיכות הינן מצרך כה נדיר, תמצאו את הדרך להציגה כסמן קידמי במוקד.

בכל הכבוד,

רון לירם
מהנדס תעשייה וניהול