

10.04.13

לכבוד  
מוקד 106  
מנהלת זכרון יעקב

הנדון: תודה על טיפול מסור.

ברצוני להודות לעדי בן הרוש על אנושיות, חוכמה ויוזמה,  
ולירן דנינו על יוזמה, תרשיה, רצון לעזור, חוכמה וטוב לב.

ביום ג 09.04.13 זרקתי בטעות למתקן לאיסוף ניירת ברחוב  
חוחית 13 בחלומות זכרון את התיק הרפואי של אבי. (את תיק הרפואי  
הייתי צריכה לאותו היום לבדיקה של אבי לפני ניתוח לשעה 18:00).  
כאשר הבחנתי בטעות התקשרתי למוקד 106 ענתה לי עדי בן הרוש  
שהגיע אותי ואמרה לי שתעשה הכל על מנת שאוכל להוציא את התיק  
מסח המיחזור.

לאחר זמן קצר קישרה אותי עם לירן דנינו שהגיע תוך 5 דקות הפך את סח  
המיחזור והחזיק אותי פתוח עד אשר מצאתי את התיק.

בברכה  
אופירה פלג  
חוחית 13.