

07/02/2013

עבור מעינות העמקים

לידי אנה

ברצוני לשבה את העובדת שלכם שענתה לי הבוקר, בשם
בת-אל.

היום בבוקר בסביבות השעה 8.00 משום מה הפסיקו
לזרום בברזי הבית מים. [זו שעה קשה לפי כל הדעות].

פניתי לשרות המים בסביבות השעה 9.00 והמענה
הראשוני לא היה אדיב!

לא הוסבר לי כיצד יטפלו בבעיה שלי.. [אינני רוצה לנקוט
בשמות]. ונאמר לי שאי אפשר לדבר עם כל תושב ולפתור
לו את הבעיות..

לאחר כרבע שעה צלצלתי שוב והפעם ממש הייתי
מרוגזת!! אך להפתעתי ענתה לי

בחורה בשם בת-אל שמיד עזרה לי, הרגיעה אותי ואף
חיברה אותי לטכנאי שיעזור לי בפתרון הבעיה.

עליי לציין שהיא הייתה קשובה ואמפטיית!

נקווה שכולם יהיו כך בחברה שלכם.

בתודה מראש

חזיה רון

מר"ח העמק בקרית טבעון